



INSTALLATION DU PILOTE DE CLEFS

Document mis à jour le 31 juillet 2020

B.B.S. Slama – service technique

☎ : 04.73.34.73.20

✉ sav@bbs-logiciels.com
www.bbs-slama.com

SOMMAIRE

1. Trouver le fichier d'installation	3
2. Enregistrer le fichier	4
3. Installer le pilote	5
4. Si le problème persiste : désinstaller le pilote	8

1. Trouver le fichier d'installation

Le fichier d'installation se trouve [sur notre site](#) :

The screenshot shows the BBS Logiciels website with a focus on the 'Téléchargements Pilotes' section. The 'Espace client' menu is highlighted and circled in orange. A sidebar on the right lists various download categories like Documents, Manuels de l'utilisateur, and Pilotes (which is also circled). Below the sidebar, there are several download links for different drivers.

Déployez la rubrique appropriée à votre type de clef. Pour une clef SuperPro, un choix additionnel vous est proposé :

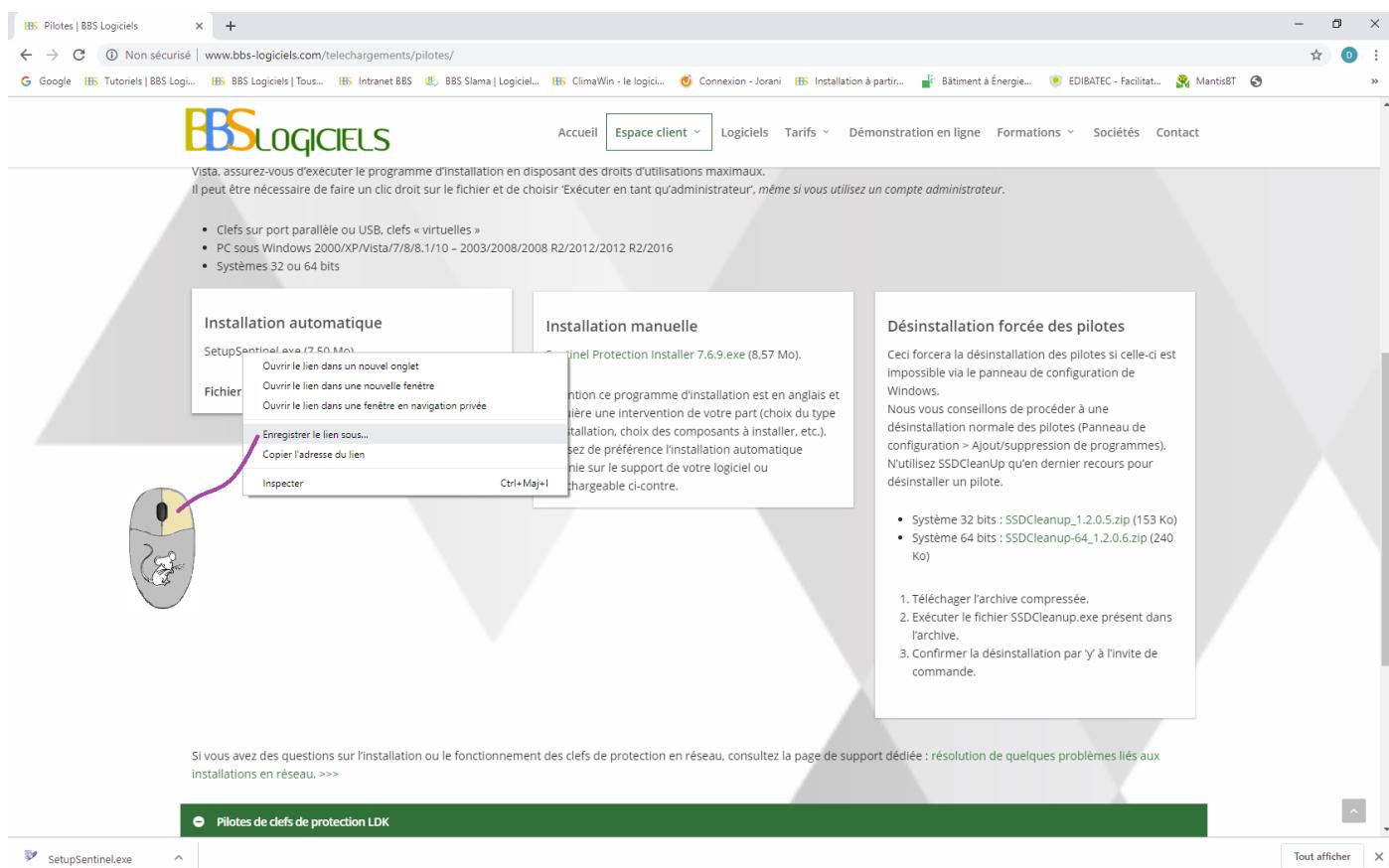
The screenshot shows the 'Pilotes de clefs de protection' page. It features three main sections: 'Installation automatique' (SetupSentinel.exe (7,50 Mo)), 'Installation manuelle' (Sentinel Protection Installer 7.6.8.exe (8,57 Mo)), and 'Désinstallation forcée des pilotes'. Each section contains detailed instructions and links to download files like SetupSentinel.exe or SSDCleanup.exe.

En règle générale et sauf indication contraire de notre part, vous choisirez le premier fichier, *SetupSentinel.exe*.

Remarquez l'option proposée dans la troisième colonne, *Désinstallation forcée des pilotes*. Vous y aurez peut-être [recours](#) si la procédure décrite ci-après ne donne pas les résultats escomptés.

2. Enregistrer le fichier

Avant de pouvoir exécuter le pilote de clefs, vous devez l'enregistrer sur votre poste de travail. Mais pour le retrouver ensuite, encore faudra-t-il savoir où il a été enregistré. Voici une procédure sûre pour Chrome et Firefox : placez-vous sur le fichier à enregistrer et faites un clic droit :

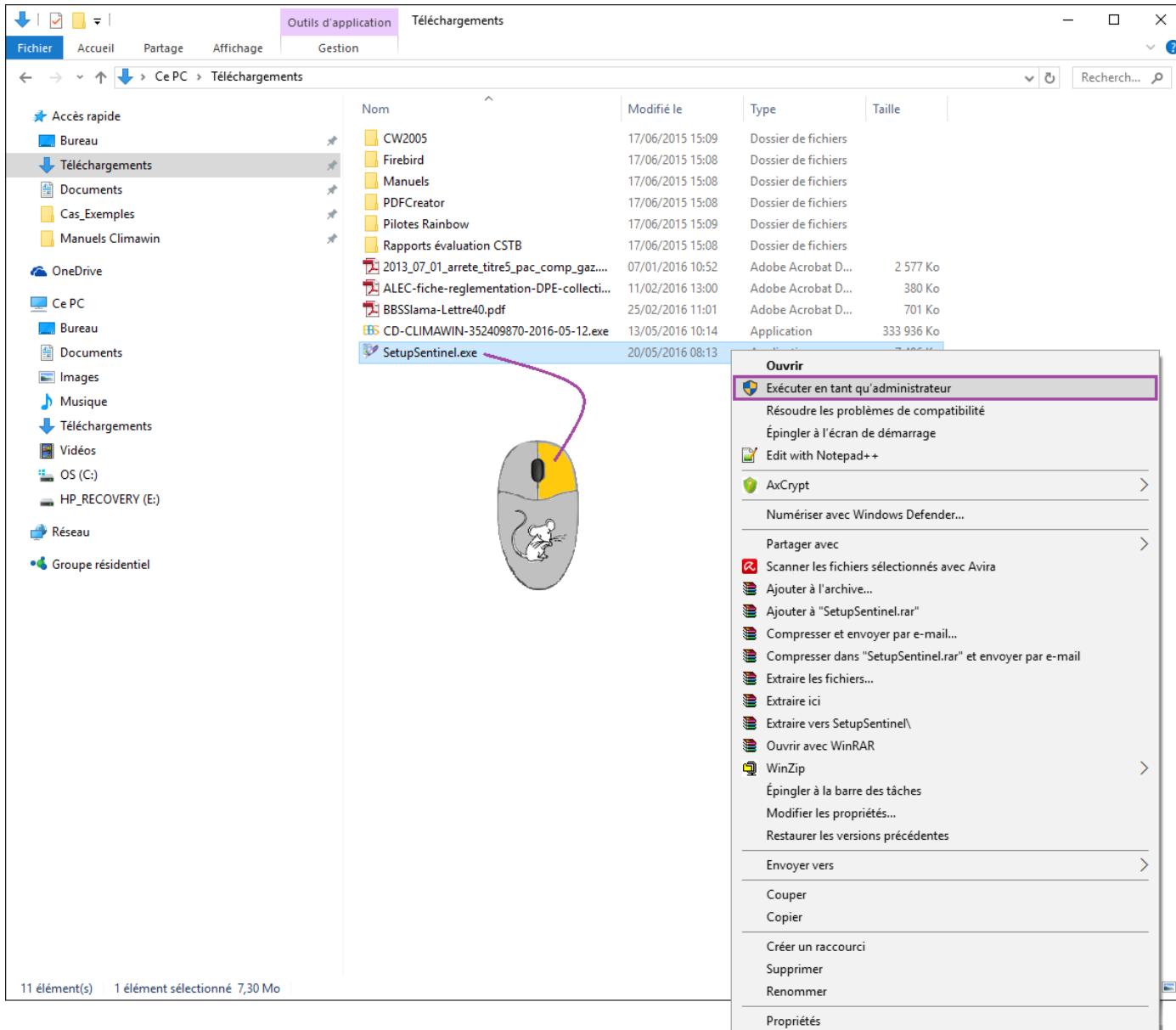


Vous choisissez ainsi l'endroit où va être enregistré le fichier.

3. Installer le pilote

Pour lancer l'installation, vérifiez tout d'abord que la clef **n'est pas branchée**. Puis rendez-vous dans le répertoire où vous avez enregistré le fichier. Pour cela ouvrez l'explorateur Windows, par exemple par la combinaison de touches  E, et dirigez-vous vers le répertoire approprié.

L'installation ne peut être réalisée qu'**en mode administrateur**. Placez-vous donc sur le fichier et effectuez un clic droit, puis choisissez *Exécuter en tant qu'administrateur*:



Le logiciel d'installation est alors lancé :

Installation/Mise à jour des pilotes Sentinel



Options d'installation

- Pilotes seuls (fonctionnement monoposte)
- Pilotes et serveur (fonctionnement réseau)

Il est recommandé de débrancher toute clef présente sur un port USB avant de procéder à la mise à jour.

Type de clef

- Clef matérielle
- Clef logicielle

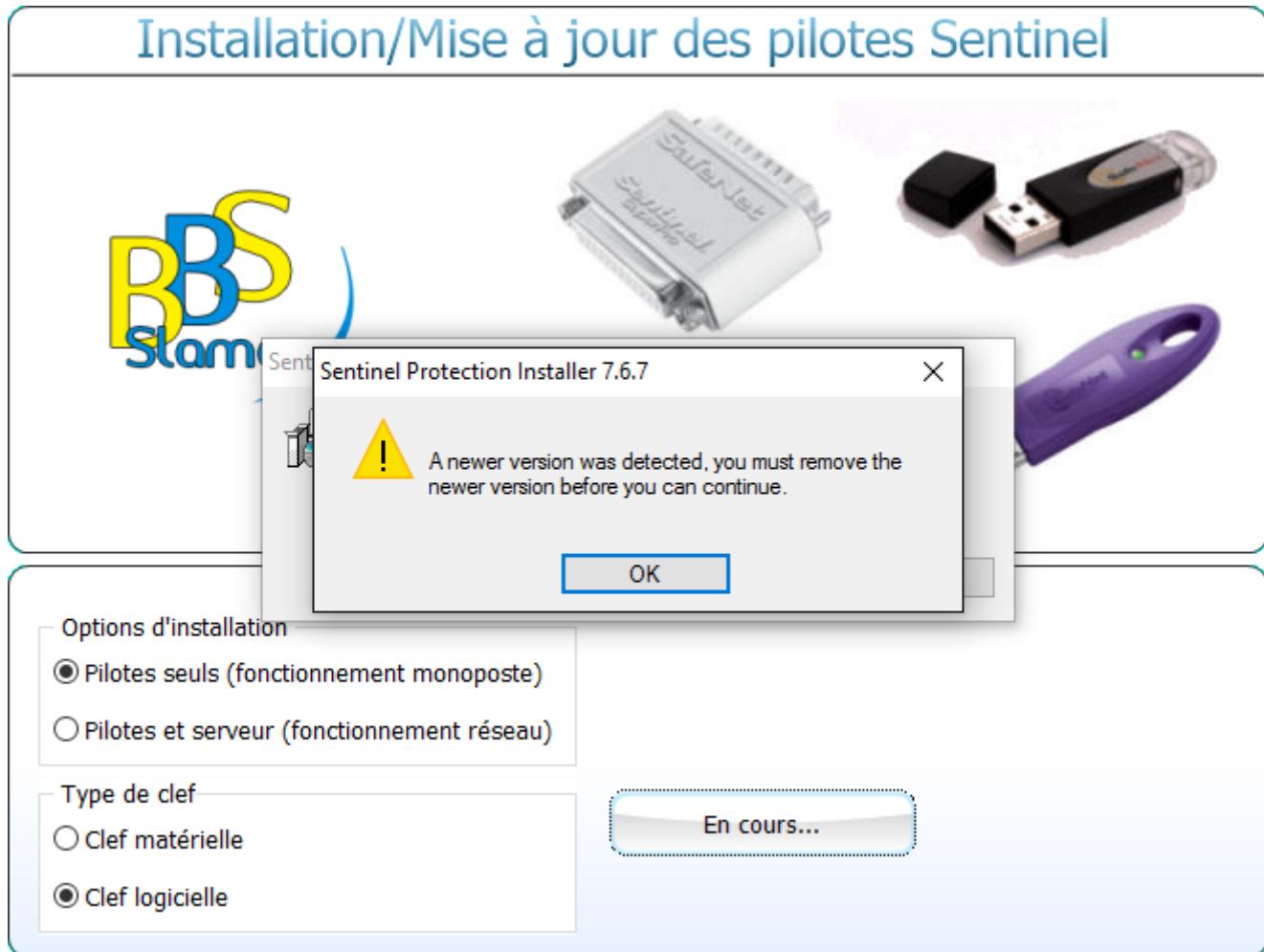
[Installer/Mettre à jour](#)

[Quitter](#)

Vous choisissez le type d'installation souhaité puis cliquez sur [Installer/Mettre à jour](#). L'installation commence.

Si le pilote de clefs est déjà présent sur votre poste, il se peut que vous obteniez un message d'alerte :

Installation/Mise à jour des pilotes Sentinel



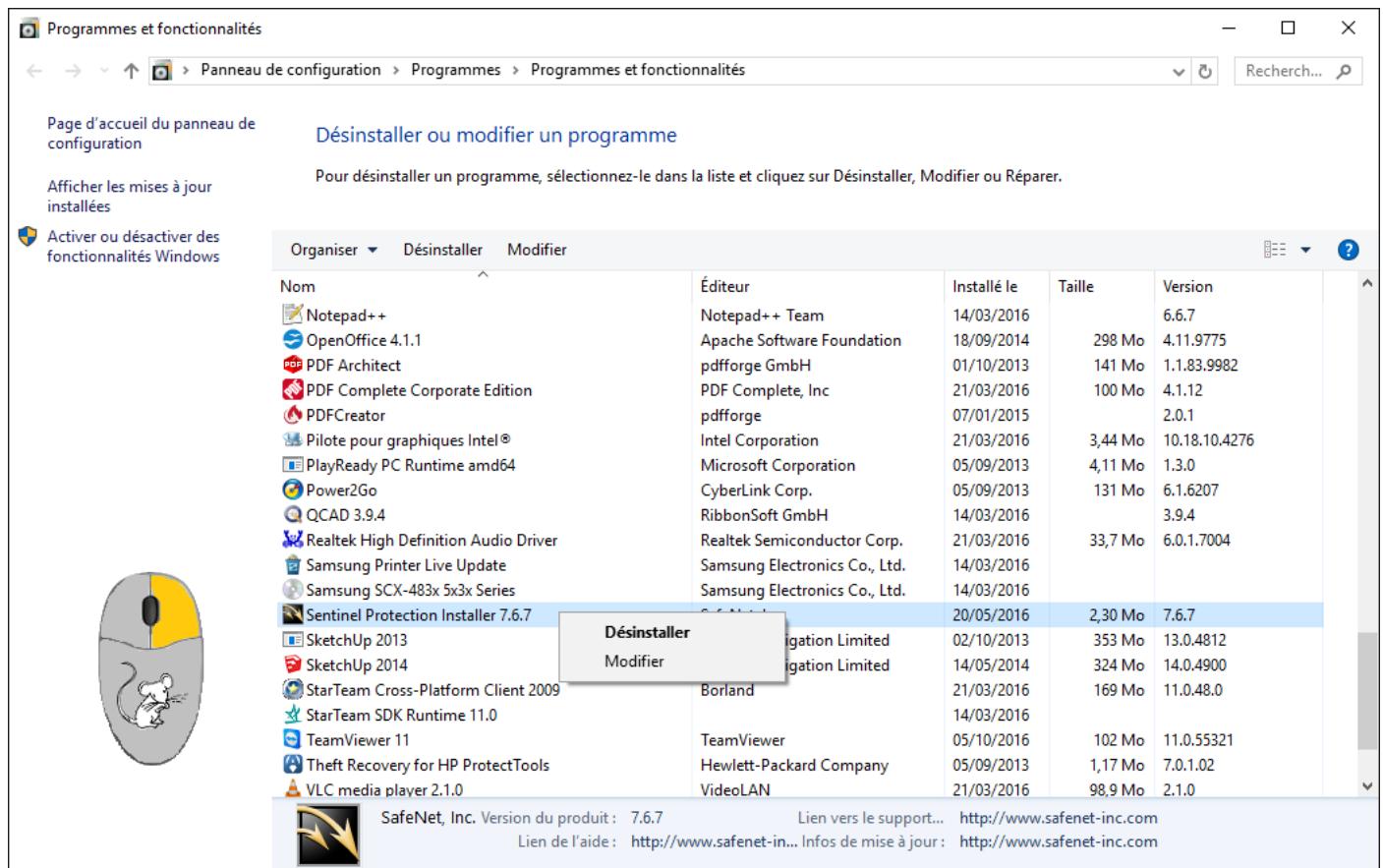
Ce message apparaît lorsque votre machine est déjà dotée d'un pilote de clefs plus récent que celui qui vous est proposé ici. Dans ce cas il est préférable de nous contacter avant de vous lancer dans la désinstallation du pilote suggérée par le logiciel d'installation.

Si vous n'obtenez pas ce message, l'installation est lancée. Vous n'avez plus à intervenir. Pour être tout à fait sûr que l'installation est bien validée, vous pouvez relancer votre machine, mais en principe ce n'est pas nécessaire.

Si le problème persiste lorsque vous lancez le logiciel BBS concerné, désinstallez le pilote suivant la procédure décrite [au paragraphe suivant](#) puis reprenez la procédure d'installation décrite dans le présent chapitre.

4. Si le problème persiste : désinstaller le pilote

Si la procédure décrite [précédemment](#) a échoué, c'est-à-dire si le problème persiste au lancement de ClimaWin, ClimAudit ou Éco-Diag, désinstallez le pilote. Pour cela fermez les applications BBS Slama susceptibles d'utiliser la clef (ClimaWin, ClimAudit, Éco-Diag, ...) et débranchez-la. Puis essayez de passer par le panneau de configuration de Windows, par exemple :



Il arrive cependant que ce procédé ne puisse être utilisé. Dans ce cas nous vous proposons de procéder comme suit :

Allez [sur notre site](#), dans votre espace client :

Téléchargements Pilotes

Vous trouverez ici des liens pour télécharger des pilotes qui peuvent vous être nécessaires. Ces pilotes vous sont nécessaires pour l'installation et la configuration de votre logiciel.

- Pilotes de clefs de protection SuperPro
- Pilotes de clefs de protection LDK
- Pilote de base de données - Firebird -
- Pilote de base de données - Borland Database Engine -

Accueil | Espace client | Logiciels | Tarifs | Démonstration en ligne | Formations | Sociétés | Contact

Accueil Sociétés Espace client
Contact Logiciels Support Téléchargements

Intéressez-vous à la rubrique *Désinstallation forcée des pilotes*.

Systèmes 32 ou 64 bits

Installation automatique
SetupSentinel.exe (7,50 Mo)
Fichier à utiliser en priorité.

Installation manuelle
Sentinel Protection Installer 7.6.9.exe (8,57 Mo).

Attention ce programme d'installation est en anglais et requiert une intervention de votre part (choix du type d'installation, choix des composants à installer, etc.). Utilisez de préférence l'installation automatique fournie sur le support de votre logiciel ou téléchargeable ci-dessous.

Désinstallation forcée des pilotes

Ceci forcera la désinstallation des pilotes si celle-ci est impossible via le panneau de configuration de Windows.

Nous vous conseillons de procéder à une désinstallation normale des pilotes (Panneau de configuration > Ajout/suppression de programmes). N'utilisez SSDCleanUp qu'en dernier recours pour désinstaller un pilote.

- Système 32 bits : SSDCleanup_1.2.0.5.zip (153 Ko)
- Système 64 bits : SSDCleanup-64_1.2.0.6.zip (240 Ko)

- Télécharger l'archive compressée.
- Exécuter le fichier SSDCleanup.exe présent dans l'archive.
- Confirmer la désinstallation par 'y' à l'invite de commande.

Si vous avez des questions sur l'installation ou le fonctionnement des clefs de protection en réseau, consultez la page de support dédiée : résolution de quelques problèmes liés aux installations en réseau. >>>

Pilotes de clefs de protection LDK

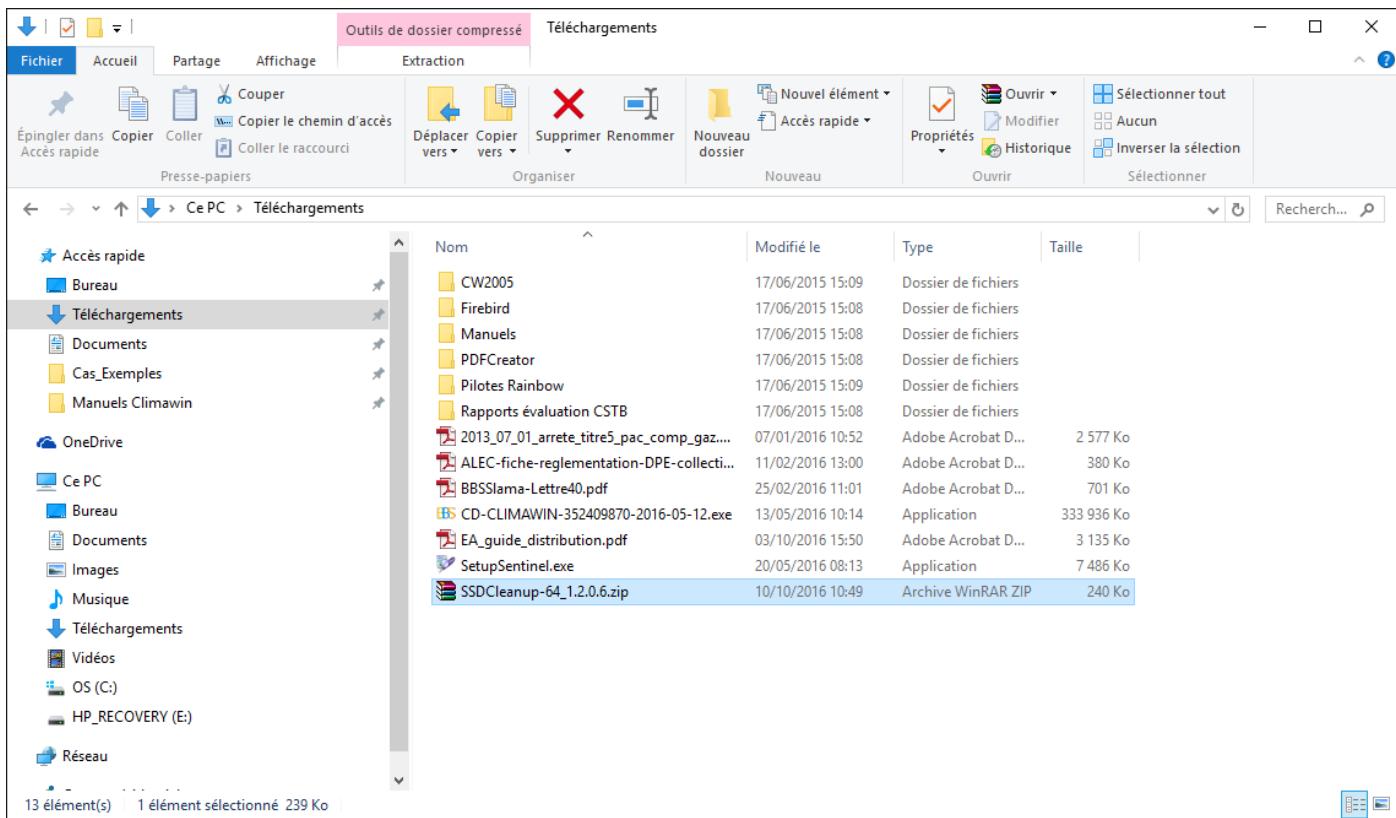
Pilote de base de données - Firebird - Pilote de base de données - Borland Database Engine -

Si vous ignorez la nature de votre système (32 ou 64 bits), voici la procédure à suivre pour le déterminer avec Windows 10 : dans le menu de Windows, choisissez *Paramètres*, puis *Système*. Choisissez ensuite *Informations système*. Le type de système est alors affiché :

The screenshot shows the Windows System Settings window. At the top, there's a back arrow, the word "Paramètres", and a search bar labeled "Rechercher un paramètre". The main title is "SYSTÈME". On the left sidebar, there are several options: Affichage, Notifications et actions, Applications et fonctionnalités, Multitâche, Mode tablette, Alimentation et mise en veille, Stockage, Cartes hors connexion, Applications par défaut, and Informations système. The "Informations système" option is highlighted with a blue background. In the center, there's an HP logo and the text "HP Pro3500 Series". Below that, there are two columns of system information:

Nom du PC	Denis-HP
Renommer le PC	
Organisation	WORKGROUP
Joindre un domaine	
Joindre Azure AD	
Édition	Windows 10 Professionnel
Version	1511
Version du système d'exploitation	10586.589
ID de produit	00330-80000-00000-AA624
Processeur	Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz 3.20 GHz
Mémoire RAM installée	4,00 Go (3,89 Go utilisable)
Type du système	Système d'exploitation 64 bits, processeur x64
Stylet et fonction tactile	La fonctionnalité d'entrée tactile ou avec un stylet n'est pas disponible sur cet écran

Choisissez maintenant l'archive *SSDCleanup* à utiliser et enregistrez-la comme vous l'avez fait [pour le fichier d'installation](#). Puis ouvrez le répertoire où vous venez d'enregistrer l'archive, par exemple :



Ouvrez l'archive et exécutez le fichier *SSDCleanup***.exe* qui s'y trouve. Puis reprenez [le processus d'installation](#).